



Všeobecné obchodní podmínky dodavatele

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky dodavatele (dále jen „Podmínky“) upravují právní vztahy vznikající při poskytování dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi společností Digital Energy Services s.r.o., se sídlem Národní 135/14, Praha 1 – Nové Město, PSČ: 110 00, IČO: 28188861, DIČ: CZ28188861, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 131643 (dále jen „Dodavatel“) a osobami, jež s Dodavatelem uzavřely smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvu o dodávce elektřiny (kterákoliv z nich dále jen „Smlouva“), (každá z takových osob dále jen „Zákazník“). Dodavatel a Zákazník se společně označují jako „Účastníci“, jednotlivě pak také jako „Účastník“.

1.2 Podmínky jsou vydány na základě § 1751 odst. 1. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Účastníky.

1.3 Právní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou, včetně výkladu Smlouvy a jejích dodatků, se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“) a jeho prováděcími předpisy, účinnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), pravidly provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ a/nebo pravidly provozování přenosové soustavy provozovatele přenosové soustavy (příslušný provozovatel distribuční soustavy a/nebo provozovatel přenosové soustavy dále jen „Distributor“) schválenými ERÚ („Pravidla Distributora“) a závaznými technickými normami (společně dále jen „Předpisy“). V ostatním se Smlouva a veškeré dodatky k ní řídí Občanským zákoníkem. Ve vztazích vyplývajících z této Smlouvy Účastníci vylučují aplikaci obchodních zvyklostí.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ

2.1 Dodavatel se za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a stanovených příslušnými Předpisy zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“), v kvalitě podle příslušných Předpisů, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané Distributorem, Vyšší mocí (jak je specifikována v čl. 10.1 níže) či jiné okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele, a, je-li tak sjednáno ve Smlouvě, zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet též dopravu takto dodávané elektřiny dle Smlouvy a související služby (doprava elektřiny a související služby dále jen „Služby“).

2.2 Služby jsou Dodavatelem poskytovány ve spolupráci s příslušným Distributorem za podmínek uvedených v čl. 2.13 - 2.16 níže.

2.3 Dodavatel je povinen převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných Předpisů, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu.

2.4 Je-li Smlouva uzavírána mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou činnost, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 Občanského zákoníku i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

2.5 Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 Občanského zákoníku.

2.6 Zákazník je povinen:

(i) umožnit Dodavateli poskytování Služeb, jsou-li ve Smlouvě sjednány;

(ii) odebrat Dodavatelem dodávanou elektřinu;

(iii) zaplatit Dodavateli za dodanou elektřinu cenu stanovenou ve Smlouvě a zároveň i cenu za poskytování Služeb, jsou-li sjednány ve Smlouvě.

2.7 Zákazník je dále povinen neuzavřít po dobu trvání Smlouvy smlouvu vztahující se na dodávky elektřiny do Odběrného místa s jiným obchodníkem s elektřinou ani jakýmkoliv jiným subjektem pro toto období.

2.8 Zákazník je povinen seznámit se s Pravidly Distributora a řídit se jimi po celou dobu trvání Smlouvy.

2.9 Zákazník je povinen udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a právním předpisům, přičemž Dodavatel nenese za stav odběrného zařízení Zákazníka odpovědnost.

2.10 Zákazník je povinen uhradit Dodavateli paušalizované náklady spojené se zasláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 3 Podmínek, a to dle platného ceníku Dodavatele (dále jen „Ceník“) či těchto Podmínek. Ceník Dodavatel zveřejňuje na svých internetových stránkách a je oprávněn jej jednostranně měnit s tím, že pro jeho změnu se uplatní přiměřeně postup dle čl. 6.4 níže. Platby dle tohoto článku vyúčtuje Dodavatel Zákazníkovi samostatně na základě řádně vystavené Faktury se splatností 14 dní od jejího vystavení.

2.11 Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

2.12 V případě jakékoli zamýšlené změny instalovaných spotřebičů v rámci rezervovaného příkonu sjednaného v příslušné smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným Distributorem je Zákazník povinen předem konzultovat s místně příslušným Distributorem připojení jakéhokoli spotřebiče, u něhož lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospěch ostatních Zákazníků (jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním, svařovací přístroje, apod.), a opatřit souhlas Distributora s připojením takového spotřebiče k příslušné distribuční soustavě a/nebo k přenosové soustavě.

2.13 Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a měřena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného Distributorem (dle stavu k zahájení dodávky a odběru) a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy, Smlouvy o distribuci (jak je tato definována níže) a v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměr) a dalších podmínek příslušné smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným Distributorem a v souladu s Pravidly Distributora. Zákazník je povinen na základě výzvy Dodavatele seznámit Dodavatele nejpozději 3 pracovní dny před zahájením dodávky dle Smlouvy s podmínkami příslušné smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným Distributorem.

2.14 Dodávka elektřiny dle Smlouvy je splněna okamžikem přechodu elektřiny z distribuční / přenosové soustavy Distributora přes měřicí zařízení do Odběrného místa. Tímto okamžikem dochází také k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

2.15 Podmínkou zahájení a poskytování dodávky elektřiny podle Smlouvy je splnění všech podmínek stanovených Předpisy a dále to, že nejpozději ke dni zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy bude ukončena účinnost všech stávajících smluv o dodávkách elektřiny, nebo o sdružených

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861

1/6

Spisová značka: C 131643 vedená u Městského soudu v Praze



službách dodávky elektřiny, uzavřených s jinými obchodníky s elektřinou a/nebo výrobcí elektřiny pro dodávky a distribuci elektřiny do Odběrného místa a Zákazník prokáže Dodavateli ukončení účinnosti všech těchto výše uvedených smluv. Nebude-li tato podmínka splněna, není Dodavatel povinen dodávky elektřiny zahájit. Splní-li Zákazník tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek elektřiny, uvědomí o tom Dodavatele a tento pak dodávky zahájí do 10 pracovních dní ode dne prokazatelného splnění této podmínky. Případné sankce ze strany původního dodavatele vzniklé v souvislosti s nedodržením výpovědní lhůty jdou k tíži Zákazníka.

2.16 Podkladem pro vyhodnocení množství dodané elektřiny jsou odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné příslušným Distributorem na základě a v souladu se čl. 5 níže. Způsob měření dodané elektřiny, provádění odečtů a předávání naměřených údajů se řídí Energetickým zákonem a příslušnými prováděcími právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, a Pravidly Distributora. Měření dodávek elektřiny včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek elektřiny je zajišťováno příslušným Distributorem dle příslušného právního předpisu.

2.17 Zákazník má právo na předávání informací o vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektronické podobě a současně na požádání Zákazníka má Dodavatel povinnost poskytnout jasné a srozumitelné vysvětlení způsobu, jakým bylo jeho vyúčtování vypracováno.

2.18 Je-li Smlouva spotřebitelskou smlouvou je Dodavatel povinen sdělit neprodleně na žádost Zákazníkovi v postavení spotřebitele, který vypověděl závazek ze Smlouvy nebo odstoupil od Smlouvy, datum ukončení dodávky elektřiny.

3. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

3.1 Dodavatel a/nebo příslušný Distributor je oprávněn v nezbytném rozsahu přerušit dodávky elektřiny do kteréhokoli Odběrného místa v případech stanovených Předpisy, zejména při neoprávněném odběru dle § 51 Energetického zákona, a/nebo porušení povinností Zákazníka dle čl. 5.3 níže, jakož i při ukončení Smlouvy. Dodavatel je oprávněn v případě neoprávněného odběru dle § 51 Energetického zákona také dodávky elektřiny do kteréhokoli Odběrného místa ukončit, a to písemnou výpovědí účinnou k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zákazníkovi.

3.2 Přerušením dodávek elektřiny dle čl. 3.1 nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoli majetkové ani nemajetkové újmy.

3.3 Dodavatel požádá o přerušení dodávky elektřiny místně příslušného Distributora. Zákazník bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný Distributor na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Za účelem zajištění dodávky elektřiny Zákazníkovi v souladu se Smlouvou je Dodavatel oprávněn uzavřít s Distributorem smlouvu o distribuci elektřiny (dále jen „Smlouva o distribuci“). Zákazník s uzavřením Smlouvy o distribuci souhlasí a je povinen poskytnout Dodavateli při jednání s příslušným Distributorem potřebnou součinnost. Zákazník je povinen řídit se podmínkami distribuce dle Smlouvy o distribuci a příslušnými Pravidly Distributora.

4.2 Dodavatel je oprávněn uzavřením Smlouvy o distribuci pověřit třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové Smlouvy o distribuci však nese sám.

5. MĚŘENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY

5.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí Energetickým zákonem a Předpisy, které stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů, zejména Pravidly Distributora.

5.2 Měření dodávky elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek je zajišťováno příslušným Distributorem.

5.3 Zákazník je povinen umožnit příslušnému Distributorovi a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, a to zejména pro účely provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

5.4 Dojde-li k jakékoliv závadě na měřicích zařízeních, včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, je Zákazník, jakmile takovou závadu zjistí, povinen ji neprodleně oznámit Dodavateli a příslušnému Distributorovi. Zákazník nesmí s měřicími zařízeními, jakkoliv manipulovat. Dojde-li k jakékoliv manipulaci s měřicími zařízeními Zákazníka, je Zákazník odpovědný za veškerou újmu, kterou tím způsobí.

6. CENA

6.1 Jednotková cena silové elektřiny (tzn. cena placená Zákazníkem za jednotku dodané elektřiny na základě Smlouvy bez ceny za Služby) je smluvní a je stanovena na základě Smlouvy v Ceníku (dále jen „Cena“). Dodavatel zpřístupní aktuální Ceník na svých internetových stránkách www.digitalenergyservices.cz/cenik. Dojde-li ke změně Ceníku, je Dodavatel povinen zveřejnit toto nové znění na svých internetových stránkách nejpozději třicátý den před jeho účinností. Dodavatel je současně pro případ zvýšení Ceny povinen oznámit Zákazníkovi toto zvýšení cen, a to elektronickými prostředky na Zákazníkem sdělenou emailovou adresu, nebo jiným prokazatelným způsobem nejpozději třicátý den před jeho účinností.

6.2 Cena související služby v energetice ve smyslu §19 a odst. 2 Energetického zákona je stanovena na základě příslušných cenových rozhodnutí ERÚ.

6.3 K Cenám uvedeným v čl. 6.1 a 6.2 se připočítává daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný Předpis stanovující takovouto daň nebo poplatek.

6.4 Cenu je Dodavatel oprávněn jednostranně měnit, a to aktualizací Ceníku. V případě, že změna Ceny znamená zvýšení této Ceny a že Zákazník nebudeš takovou změnou Ceny souhlasit, má právo od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11a odst. 5 Energetického zákona nejpozději desátý den přede dnem účinnosti zvýšení Ceny, pokud mu bylo zvýšení Ceny oznámeno v souladu s čl. 6.1 výše a současně bude Zákazník Dodavatelem poučen o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. Nebyla-li splněna podmínka včasného oznámení zvýšení Ceny dle čl. 6.1, a nebo nebyl-li Zákazník Dodavatelem poučen o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11 a odst. 5 Energetického zákona bez uvedení důvodu do 3 měsíců od data zvýšení Ceny. Odstoupení dle odst. 6.2 je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Dodavateli doručeno, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení Ceny a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je však účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků.

6.5 Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu příslušného fakturačního období, vyúčtování bude prováděno vždy v cenách platných v době dodání elektřiny.

6.6 Pro případ, že Zákazníkovi bude, dodána elektřina osvobozená od daně z elektřiny tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, a pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861



její část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušná ustanovení zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, případně nabude elektřinu bez této daně z jiného důvodu, je povinen odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň z elektřiny stanovenou příslušným právním předpisem, resp. postupovat v souladu s tímto právním předpisem. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinností stanovených právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Dodávky elektřiny a poskytování Služeb dle Smlouvy hradí Zákazník na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „Faktura“).

7.2 Fakturu vystavuje Dodavatel vždy po příslušném fakturačním období, jímaje období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na Odběrném místě. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení Faktury.

7.3 Faktury vystavené Dodavatelem týkající se úhrad dodávky elektřiny a Služeb podle Smlouvy jsou splatné do 14 dnů od data vystavení Faktury Zákazníkovi, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost Faktury na nejbližší následující pracovní den. Zákazník je oprávněn zaplatit Dodavateli částku vyúčtovanou na základě vystavené Faktury i před datem splatnosti Faktury.

7.4 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrada škody, úroky z prodlení, poplatky a další náklady) jsou splatné na základě Faktury vystavené v souladu s čl. 2.10.

7.5 Pokud je mezi Účastníky uzavřeno více smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat platby za dodávky elektřiny a poskytování Služeb, jakože jiné platby ze všech těchto smluv vždy jednou sdruženou fakturou necelkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované dodávky elektřiny, Služby a jiné platby rozlišeny. Pokud mají Účastníci uzavřenou jednu Smlouvu uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje platby zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované dodávky elektřiny, Služby a jiné platby rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.

7.6 Dodavatel si vyhrazuje oprávnění zasílat Faktury Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, nebo na e-mailovou adresu Zákazníkem později oznámenou.

7.7 Předpokládanou odebranou, ale dosud nevyfakturovanou elektřinu, bude Zákazník platit Dodavateli prostřednictvím záloh na základě Platebního kalendáře nebo rozpisu záloh (dále jen „Rozpis záloh“), v němž Dodavatel stanoví výši záloh, počet záloh a termíny splatnosti záloh a oznámí je Zákazníkovi. Výše záloh bude stanovena nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny v následujícím zúčtovacím období. Uhrazené zálohy se odečtou v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zaplacenými zálohami a skutečnou Cenou se vyrovná na základě vystavené Faktury s tím, že doplatek Zákazník uhradí v předepsané lhůtě splatnosti.

7.8 Dodavatel při stanovení rozpisu záloh přihledne zejména k předpokládané spotřebě elektřiny v následujícím zúčtovacím období, instalovaným spotřebičům v Odběrném místě a sjednané jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe před měřicím zařízením (elektroměr).

7.9 Dodavatel je oprávněn, zejména s ohledem na množství odebírané elektřiny v Odběrném místě, měnit výši, počet a splatnost záloh, případně požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány, novým rozpisem záloh, a to i v průběhu fakturačního období.

7.10 Zákazník je oprávněn požádat Dodavatele o změnu výše záloh, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě

změny výše spotřeby. Dodavatel má právo změnu výše záloh zamítnout v případě, že je Zákazníkem požadovaná změna výše záloh větší o 20 % a více.

7.11 Daňové doklady o vyúčtování (Faktury, Rozpis záloh a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků.

7.12 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

7.13 Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají Zákazník a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení Faktury, přičemž písemná reklamační musí obsahovat identifikaci Zákazníka, identifikaci reklamované Faktury, identifikaci Odběrného místa a elektroměru, příslušné naměřené hodnoty a veškeré další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamací; neučiní-li tak Zákazník ve lhůtě 30 dnů od doručení Faktury, jeho právo na vyrovnání nesprávně vyúčtované částky zaniká. Na reklamaci nesplňující výše uvedené náležitosti se hledí jako na neuplatněnou. Zákazníkem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamační nároky se vždy považují za novou reklamaci. Dodavatel reklamaci, byla-li uplatněna řádně, přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 dnů ode dne doručení reklamací. Pokud však důvod reklamací spočívá ve vyúčtování distribuce elektřiny, neběží lhůta pro oznámení výsledku přezkoumání reklamací po dobu vyřizování reklamací Distributorem. Je-li na základě reklamací vystaven opravný daňový doklad (opravná Faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamací.

7.14 Případná reklamační podle čl. 7.13 výše nemá odkladný účinek nesplátnost vyúčtovaných plateb.

7.15 Platby se provádějí v českých korunách, a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky, pokud se Účastníci nedohodli jinak.

7.16 Zaplacením platby Zákazníkem Dodavateli se rozumí připsání celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Dodavatele.

7.17 Bude-li Zákazník opakovaně v prodlení s platbami dle Smlouvy, má Dodavatel právo žádat zajištění budoucích pohledávek složením kauce až vyvýší trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Nesložení kauce se v tomto případě považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.18 Dodavatel je oprávněn Zákazníkovi případný přeplatek vyúčtování dodávky elektřiny započíst vůči jakýmkoli existujícím dluhům Zákazníka vůči Dodavateli, případně vůči zálohovým platbám pro následné vyúčtovací období. Pro případ, že ze strany Dodavatele nedojde k započtení přeplatku vyúčtování dodávky elektřiny dle předchozí věty, je Dodavatel povinen uhradit Zákazníkovi případný přeplatek vyúčtování dodávky elektřiny bez zbytečného odkladu, nejpozději v termínu splatnosti ne delším než 14 kalendářních dní od vystavení vyúčtování. Neuhradí-li Dodavatel přeplatek tak, jak je uvedeno v předchozí větě, je povinen po dobu prodlení hradit Zákazníkovi úrok z prodlení z dlužné částky v zákonné výši.

7.19 Účastníci si výslovně sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až 1951 Občanského zákoníku.

8. REGULACE ODBĚRU ELEKTŘINY

8.1 Při stavech nouze a při předcházení stavům nouze vzniklých v elektrizační soustavě v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861

Spisová značka: C 131643 vedená u Městského soudu v Praze



elektriny, smogové situace, teroristického činu a dalších událostí a stavů stanovených Předpisy je Distributor v souladu s Předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny neobměnit dodávku elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze jsou všichni účastníci trhu s elektřinou povinni podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny.

8.2 Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s Předpisy je povinen se jimi řídit.

8.3 Zákazník je povinen řídit se pokyny Dodavatele a/nebo příslušného Distributora a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru elektřiny a strpět jejich oprávnění k provedení omezení, změny nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.

8.4 Jakékoliv nesplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, způsobené skutečnostmi uvedenými v čl. 8.1 výše, nepředstavuje porušení Smlouvy.

9. OPATŘENÍ SOUVISEJÍCÍ SE STAVEM NOUZE

9.1 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze přijímá Dodavatel taková opatření, jaká jsou nutná za účelem předejít, zmírnění či odstranění negativních důsledků stavu nouze, a jež jsou současně v souladu s Předpisy a Zákazník je povinen taková opatření dodržovat. Pokud nejsou opatření ve Smlouvě uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny Distributora.

10. NÁHRADA ÚJMY

10.1 Každý Účastník odpovídá za újmu způsobenou druhému Účastníku porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy. Účastníci jsou zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo způsobeno takovou mimořádnou a neodvratitelnou událostí nebo okolností, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání Účastníku v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavu nouze dle Energetického zákona (dále jen „Vyšší moc“). Vyšší mocí na straně Dodavatele se rozumí též jakékoliv jednání, opomenutí či událost na straně Distributora, jež Dodavatelé znemožní plnit jeho povinnosti podle Smlouvy, nebo plnění těchto povinností učiní natolik obtížným či nákladným, že jej nelze po Dodavatelé spravedlivě požadovat.

10.2 O vzniku stavu Vyšší moci a jejích bližších okolnostech informuje Účastník odvolávající se na Vyšší moc neprodleně druhého Účastníka. Stejným způsobem bude druhý Účastník informován o pomnutí stavu Vyšší moci, a pokud bude o to požádán, předloží druhému Účastníku důkaz o existenci této skutečnosti.

10.3 Dodavatel splní svou povinnost informovat dle čl. 10.2 výše i tak, že příslušné informace uveřejní na internetových stránkách.

10.4 Je-li zákazník spotřebitel, tak pro případ prodloužení s úhradou kterékoli splatné pohledávky podle Smlouvy je prodlévající Účastník povinen zaplatit druhému Účastníkově úrok z prodloužení v zákonem stanovené výši. V ostatních případech Dodavatel a Zákazník sjednávají, že pro případ prodloužení s úhradou kterékoli splatné pohledávky podle Smlouvy je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkově (věřiteli) úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.

10.5 Při přerušení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka, je Zákazníkově účtován smluvní poplatek. Smluvní poplatek nestanoven ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka, u kterého dojde k přerušení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka.

10.6 Při obnovení dodávky v případě jejího předchozího přerušení z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka, je Zákazníkově účtován smluvní poplatek. Smluvní poplatek je stanoven ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka, u kterého dojde k obnovení dodávky v případě jejího předchozího přerušení z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka.

10.7 Ujednání o úrocích z prodlení, poplatcích a smluvních pokutách, uplatnění nároků na ně ani úhrada těchto nároků se nedotýká práva oprávněného Účastníka na náhradu újmy ani práva na odstoupení od Smlouvy, přiznává-li takové právo nebo práva Smlouva nebo právní předpisy. Účastníci vylučují použití § 1971 Občanského zákoníku.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Není-li ve Smlouvě doba jejího trvání výslovně uvedena, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

11.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodloužuje vždy o 1 rok, a to i opakovaně. Účastník je oprávněn nejpozději 20 kalendářních dnů před ukončením řádného smluvního období doručit druhému Účastníku písemné sdělení, že nemá zájem o automatické prodloužení účinnosti Smlouvy podle tohoto článku; tím vyloučí automatické prodloužení účinnosti této Smlouvy dle tohoto článku a účinnost Smlouvy tak vyprší uplynutím doby, na niž byla sjednána, případně uplynutím roku, o nějž byla v předchozím období prodloužena v souladu s tímto článkem.

11.3 Tím, že Zákazník nedoručí Dodavatelé písemné sdělení o nezájmu o prodloužení dle čl. 11.2 výše, projevuje vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením Smlouvy v souladu s čl. 11.2 výše. Smlouva se v takovém případě bez dalšího automaticky prodloužuje o jeden rok a nadále neúčinná za stejných podmínek, jako byla k poslednímu dni předchozího období své účinnosti.

11.4 Právo Dodavatele provést kdykoliv změny těchto Podmínek dle čl. 19.6 níže, změny Ceníku dle čl. 6.4 výše tímto není dotčena a plně trvá i po prodloužení účinnosti Smlouvy dle čl. 11.2.

11.5 Účastník nemá právo Smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět, a to s výjimkou uvedenou v čl. 18.1. a případů, kdy tak stanoví zákon.

11.6 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Účastník vypovědět. Výpovědní doba v takovém případě činí jeden měsíc. Výpovědní doba začíná prvním dnem následujícího měsíce, v kterém byla výpověď doručena.

11.7 Smlouva může být ukončena též dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny z důvodu stěhování, ukončení činnosti apod.

11.8 Smlouva může být ukončena též odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka, nebo Dodavatele v souladu čl. 13 níže.

11.9 Smlouva může být Účastníky ukončena způsobem dle tohoto čl. 11.2 a 11.6 až 11.8 vždy pouze v písemné (listinné) formě.

11.10 Účinnost Smlouvy skončí též zánikem smlouvy o připojení Odběrného místa k distribuční / přenosové soustavě.

11.11 Zákazník je povinen poskytnout Dodavatelé a příslušnému Distributorovi potřebnou součinnost při ukončení dodávek elektřiny realizovaných podle Smlouvy, zejména umožnit Distributorovi provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.

11.12 Pro vyhodnocení dodávek elektřiny je rozhodující odečet měřicího zařízení v Odběrném místě, příp. náhradní hodnoty stanovené podle podmínek příslušného Distributora, k poslednímu dni dodávky elektřiny. Opuštění Odběrného místa Zákazníkem a/nebo zánik užívacího práva Zákazníka k Odběrnému místu nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny a Služby do doby ukončení Smlouvy.

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861



11.13 Pokud Zákazník trvale opustil Odběrné místo a/nebo zaniklo-li užívací právo Zákazníka k Odběrnému místu a neukončil-li Zákazník Smlouvu, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky elektřiny na základě nové smlouvy o dodávce elektřiny / smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené Dodavatelem s novým zákazníkem pro toto Odběrné místo.

12. ZMĚNY SMLOUVY

12.1 Smlouva může být měněna nebo doplňována formou oznámení druhému Účastníku, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:

- (a) dochází ke změně způsobu úhrady Faktur nebo záloh ze strany zákazníka;
- (b) dochází ke změně frekvence a výše záloh účtovaných ze strany Dodavatele;
- (c) dochází ke změně bankovního spojení Účastníků;
- (d) dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu Účastníků;
- (e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů;
- (f) dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Účastníka;
- (g) dochází ke změně příjmení Zákazníka či názvu / obchodní firmy Účastníka;
- (h) dochází ke změně adresy trvalého bydliště či sídla Účastníka;
- (i) dochází ke změně Ceníku dle čl. 6.4 anebo změně Podmínek dle čl. 19.6.

V případě dle písm. e), f) je Zákazník povinen zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. f) je Zákazník dále povinen doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová smlouva.

12.2 V případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy lze vlastnoručně podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimile tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo Podmínkách stanoveno jinak.

13. Odstoupení od Smlouvy

13.1 Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- (a) v případě, že Dodavatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti ze Smlouvy;
- (b) v případě a za podmínek uvedených v čl. 6.4 výše;
- (c) v případě a za podmínek uvedených v čl. 18.1 níže;
- (d) v případě a za podmínek uvedených v čl. 19.6 níže.

13.2 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- (a) Zákazník podstatným způsobem poruší své povinnosti, zejména je po dobu delší než 30 dní v prodlení s placením úhrad za dodanou elektřinu a/nebo záloh dle čl. 7.7 výše a/nebo se složením kauce dle čl. 7.18 výše;
- (b) Zákazník odebírá množství elektřiny, jež je v rozporu se Smlouvou;
- (c) Zákazníkova činnost nebo nečinnost ohrožuje schopnost Dodavatele plnit jeho zákonné či smluvní povinnosti vůči Zákazníkovi nebo vůči jiným osobám;
- (d) Zákazník porušil ustanovení čl. 2.3 věta druhá a/nebo čl. 2.7 výše;
- (e) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. 3.1 výše.

13.3 Každý z Účastníků má právo od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhého Účastníka.

13.4 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhému Účastníkovi, nebo pozdějším dnem stanoveným v takovém oznámení.

13.5 Účastníci se dohodli, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jedním Účastníkem k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhý Účastník v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněný Účastník sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodloží. To neplatí v případě, kdy oprávněný Účastník druhému Účastníkovi sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.

14. DORUČOVÁNÍ

14.1 Jakékoli oznámení nebo dokument, který musí být doručen mezi Účastníky (dále jen „Podání“), není-li stanoveno Podmínkami nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb, elektronickými prostředky (např. fax, datová schránka, e-mail, SMS), prostřednictvím zákaznické sekce na internetových stránkách Dodavatele.

14.2 Jakékoliv Podání podle této Smlouvy bude, za podmínky dle odst. 14.1, považováno za doručené:

- (a) dnem fyzického předání Podání, je-li Podání zasláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- (b) okamžikem, kdy se dostane do sféry adresáta, zejména převzetím podání adresátem od držitele poštovní licence nebo vhozením podání či oznámení o uložení podání do poštovní schránky adresáta, a v případě, že bude doručení zmařeno v důsledku jednání či opomenutí adresáta (např. v důsledku neoznámení změny adresy pro doručování druhé smluvní straně), třetím pracovním den ode dne odeslání, respektive patnáctý pracovní den ode dne odeslání na adresu mimo území České republiky; nebo
- (c) v případech, kdy Podání bylo doručováno faxem, e-mailem nebo prostřednictvím zprávy SMS, tak Podání doručená faxem se pro potřeby této smlouvy považují za doručena okamžikem, kdy přístroj, z něhož byla faxová zpráva odesílána, vydá zprávu o přenosu, v níž bude potvrzena úplnost přenosu na číslo příjemce. V případě doručení e-mailem se Podání považuje za doručené okamžikem, kdy příjemce zpětně potvrdí doručení zprávy emailem. V případě doručení prostřednictvím zprávy SMS se Podání považuje za doručené obdržením zpětného potvrzení o úspěšném doručení; nebo
- (d) zobrazením příslušného dokumentu Zákazníkem užitím internetového odkazu v zákaznické sekci na internetových stránkách Dodavatele použitím vyhrazeného konkrétního přístupového kódu.

15. MLČENLIVOST

15.1 Účastníci se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství a žádný Účastník bez písemného souhlasu druhého Účastníka neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a dále s výjimkou poskytnutí osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností Účastníků. Stejným způsobem budou Účastníci chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některým z Účastníků poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.

15.2 Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, bez ohledu na případné ukončení Smlouvy.

15.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení údajů vyžadovaná podle obecně závazných právních předpisů.

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861

5/6

Spisová značka: C 131643 vedená u Městského soudu v Praze



16. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO

16.1 Účastníci budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou.

16.2 Dodavatelem na tomto místě v souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb. ochraně spotřebitele informuje Zákazníka, že je-li Zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy, kdy subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na který se může obrátit je Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, internetová adresa subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: www.eru.cz.

16.3 Nedojde-li ke mimosoudnímu vyřešení sporu, je Účastník oprávněn předložit spor k rozhodnutí českému soudu.

17. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SMLOUVY O DODÁVCE ELEKTŘINY

17.1 Na Smlouvy, jež jsou smlouvami o dodávce elektřiny podle § 50 odst. 1 Energetického zákona, se neuplatní ustanovení Podmínek, kde se hovoří o Službách; zejména, nikoliv však výlučně, v těchto případech platí, že:

- (i) Dodavatel není povinen poskytovat Služby a Zákazník není povinen Služby hradit; a
- (ii) Zákazník, nestanoví-li Smlouva jinak, nese odpovědnost za odchylku a čl. 2.3 se na Dodavatele neuplatní;

17.2 Dále v případech uvedených v čl. 18.1 výše se neuplatní zejména ustanovení celého čl. 4 výše s tím, že za splnění povinností, které by se jinak vztahovaly na Dodavatele dle čl. 4 výše, odpovídá výlučně Zákazník. Zákazník je na výzvu Dodavatele povinen sdělit Dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež Dodavatel potřebuje k plnění svých povinností dle Smlouvy.

18. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SMLOUVY UZAVÍRANÉ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU A MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ DODAVATELE

18.1 Je-li Smlouva spotřebitelskou smlouvou uzavřenou prostředky komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku nebo spotřebitelskou smlouvou uzavřenou mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele ve smyslu § 11 a odst. 2 Energetického zákona a § 1828 Občanského zákoníku a Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikající fyzická osoba, sděluje Dodavatel Zákazníkovi následující:

- (a) Poštovní adresa Dodavatele pro doručování je Národní 135/14, 110 00 Praha 1.
- (b) Telefonní číslo Dodavatele je +420 226 257 257 a e-mailová adresa Dodavatele je info@nanoenergies.cz.
- (c) Kontrolním orgánem Dodavatele je Energetický regulační úřad se sídlem na adrese Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.
- (d) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, použitých či používaných v souvislosti se Smlouvou, odpovídají běžným nákladům nepoužívání takových komunikačních prostředků.
- (e) Zákazník má právo ve lhůtě do patnáctého kalendářního dne po zahájení dodávky elektřiny dle Smlouvy Smlouvu uzavřenou, jak na dobu neurčitou tak na dobu určitou bez sankce vypovědět, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti zákazníka a držitele licence podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.
- (f) Zákazník spotřebitel má současně právo od Smlouvy písemně odstoupit ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1 Smlouva se řídí českým právem.

19.2 V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.

19.3 Práva a povinnosti ze Smlouvy plně přecházejí na případné příslušné právní nástupce Účastníků.

19.4 Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele www.nanoenergies.cz/gdpr.

19.5 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně, nejpozději však do 15 kalendářních dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení v uvedené lhůtě jde k tíži Zákazníka a tento nese odpovědnost za veškerou škodu či jinou újmu, jež tím může vzniknout. Zákazník nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě, ledaže ke ztrátě či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy třetí osobě dojde v důsledku pochybení Dodavatele.

19.6 Dodavatel je oprávněn Podmínky kdykoliv změnit, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změn situace na trzích s energiemi, ze změn rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, jakož i z důvodu nutnosti optimalizace a vyváženosti smluvního vztahu se Zákazníkem. Změnu Podmínek Dodavatel uveřejní nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti na svých internetových stránkách a současně je ve stejné lhůtě povinen oznámit tuto změnu Zákazníkovi, a to osobně, elektronickými prostředky či prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, přičemž Zákazníka poučí o jeho právu od Smlouvy odstoupit podle tohoto odstavce. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit ve smyslu § 11a odst. 5 Energetického zákona od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny Podmínek. Nebude-li plánovaná změna včas Zákazníkovi oznámena anebo nebude-li Zákazník současně s oznámením plánované změny poučen o jeho právu od Smlouvy odstoupit podle tohoto odstavce, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11a odst. 5 Energetického zákona do 3 měsíců od účinnosti změny Podmínek. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je však účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě změny Podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

19.7 Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Účastníci vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Účastníků, pro uzavírání a případné změny Smlouvy.

19.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

V Praze dne 24. 4. 2018

Digital Energy Services s.r.o.

člen skupiny Nano Energies



DRN – Národní 135/14, Praha 1, 110 00
www.nanoenergies.cz

Zákaznická linka: +420 226 257 257
IČ: 28188861, DIČ: CZ28188861

Spisová značka: C 131643 vedená u Městského soudu v Praze